

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOONHOUD BV

Artikel 1 - Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- Opdrachtnemer: Schoonhoud BV.
 - Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.
 - Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door opdrachtnemer verricht dienen te worden, alsmede de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
 - Object: het schoon te maken gebouw, huis, bedrijfspand, kantoorgebouw, appartement, ruimte, oppervlak etc.

Artikel 2 - Geldigheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s), opdrachten tot meerwerk en vervolgoedprachten daaronder begrepen.
- 2.2 De opdracht of bestelling van opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Standdaardvoorwaarden van opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard, dit geldt tevens voor bijzondere van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen of wijzigingen daarin.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij overigens zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen wordt.

Artikel 3 - Offertes / Aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Alle offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders is vermeld.
- 3.3 Indien offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever is verstrekt, staat de opdrachtgever ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.4 Bij samengestelde offertes / prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het uitvoeren van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel gegeven prijs.
- 3.5 Mondelinge aanbiedingen door Schoonhoud of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6 Mondelinge gegevens betreffende het aangeboden, zoals eigenschappen van hulp en -reinigingsmiddelen, de wijze van uitvoering etc., alsmede gegevens in drukwerken, afbeeldingen etc. door opdrachtnemer bij de aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend.
- 3.7 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.8 Een overeenkomst voor meerdere reinigingsbeurten is tussentijds niet opzegbaar, met uitzondering van de in 3.9 genoemde factoren, en dient indien niet anders overeengekomen schriftelijk 3 maanden voor afloop van de overeenkomst te worden opgezegd.
- 3.9 Een overeenkomst voor meerdere reinigingsbeurten wordt alleen tussentijds ontbonden indien:
- a. Opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst overlijdt;
 - b. Opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst het object verkoopt, verhuurt, verpacht of anderszins de feitelijke binding met het object verliest.
- 3.10 Voor ontbinding van de overeenkomst op basis van de in art. 3.9 genoemde gronden dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk te informeren, en dient opdrachtnemer de beëindiging van de overeenkomst te schriftelijk te bevestigen aan opdrachtgever.
- 3.11 Indien een overeenkomst voor meerdere reinigingsbeurten niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met de duur van 1 jaar.

Artikel 4 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 4.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 4.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals offertes, tekeningen, ontwerpen, adviezen etc., zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vernieuwvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik of in de eigen organisatie.
- 4.3 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, worden vervaelvoudigd of gekopieerd voor gebruik buiten de eigen organisatie, dan wel ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 4.4 De in artikel 4.2 bedoelde offertes, tekeningen, ontwerpen, adviezen etc. blijven Schoonhoud haar onvervreemdbaar eigendom, en dienen op haar eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

Artikel 5 - Wijzigingen van de Opdracht

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden, kan opdrachtnemer, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen én de afwijkingen, indien mogelijk, onverwijld aan opdrachtgever worden medegedeeld.

- 5.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden aan opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 5.3 Door opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door opdrachtgever altijd tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis worden gebracht.
- 5.4 Worden de wijzigingen als in artikel 5.2 mondeling opgegeven, dan is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 - Meer- en Minderwerk

- 6.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2 Meer- en minderwerk, voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, wordt mondeling of schriftelijk opgedragen, behoudens een spoedeisende omstandigheid. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van opdrachtgever op uitvoering, respectievelijk van verrekening, van meerwerk.
- 6.3 Door opdrachtnemer te maken kosten, welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Uitbesteding Werk aan Derden

- 7.1 Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden, op een door haar gewenste tijdstip, te laten uitvoeren.
- 7.2 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

Artikel 8 - Prijzen

- 8.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen netto, inclusief omzetbelasting, en gebaseerd op ten tijde van de offerte geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsommen, berekend volgens de bij opdrachtnemer geldende werkomstandigheden en werktijden.
- 8.2 Vermelde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief 21 % BTW. Bij verlaging of verhoging van de BTW heeft opdrachtnemer het recht de prijzen aan te passen.
- 8.3 Indien na het tijdstip van de opdracht een of meer prijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dat ingevolge voorzienbare omstandigheden, heeft zowel opdrachtnemer als opdrachtgever het recht algehele verrekening te verlangen.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft opdrachtnemer het recht om, onder voorafgaande schriftelijke mededeling, per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS vastgestelde percentage van de inflatie in het voorgaande kalenderjaar.
- 8.5 Verplichte loonsverhogingen volgens de CAO voor de schoonmaakbranche zullen worden doorbelast, met een maximum van 3% per jaar.
- 8.6 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Opdrachtnemer is vrij in haar keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.7 In afwijking van het in artikel 8.6 bepaalde, zal opdrachtgever het voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen.
- 8.8 Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in materiaalprijzen zullen worden verrekend.
- 8.9 Indien de prijsfluctuatie meer dan 3% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.
- 8.10 Opgegeven prijzen zijn geldig gedurende 30 dagen.

Artikel 9 - Leveringstermijnen en Uitvoeringsdata

- 9.1 Eventueel aangegeven leveringstermijnen / uitvoeringsdata gelden bij benadering. De leveringstermijnen / uitvoeringsdata zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor opdrachtnemer zijn de werkzaamheden uit te voeren. De levertijd / uitvoeringsdatum zal worden aangepast indien:
- a. Er sprake is van overmacht (zie artikel 13 van deze algemene voorwaarden), in geval van overmacht wordt de levertijd / uitvoeringsdatum stilzwijgend verlengd met de duur van de overmacht;
 - b. Meer en/of extra werk wordt opgedragen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij voor deze aanvullende opdracht(en) schriftelijk anders is overeengekomen, zal de levertijd / uitvoeringsdatum overeenkomstig worden verlengd en/of een afzonderlijke leveringsdatum / uitvoeringsdatum worden vastgesteld.
- 9.2 Wanneer eventueel bestelde goederen na het verstrijken van de leveringstermijn niet door opdrachtgever zijn afgenomen, staan deze goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 10 - Oplevering

- 10.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd / afgerond op het tijdstip waarop dit aan opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling wordt medegedeeld.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesten die ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- a. Opgenomen vakantie- en/of snipperdagen c.q. uren, door opdrachtgever opgenomen in verband met werkzaamheden uit te voeren / uitgevoerd door opdrachtnemer;
 - b. Derving van inkomsten van opdrachtgever, op enigerlei andere wijze ontstaan dan het bepaalde in artikel 11.1 sub a;
 - c. Overmacht, zoals bepaald in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - d. Daden of nalatigheden van opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;

Schoonhoud BV

- Biezen 118C • 2771 CN Boskoop
- Telefoon: 0172-572 567 • E-mail: info@schoonhoud.nl • Internet: www.schoonhoud.nl
- IBAN: NL78 RABO 0151 3843 20 • KvK: 51517124 • BTW: NL 850069348B01

- e. Directe of indirecte waterschade aan eigendommen van opdrachtgever, dan wel aan het object waar de werkzaamheden plaatsvinden, ten gevolge van werkzaamheden van opdrachtnemer, tenzij opdrachtnemer in de uitvoering van haar werkzaamheden onvoorzichtig c.q. nalatig heeft gehandeld;
 - f. Schade aan het schoon te maken object, waaronder bijvoorbeeld echter niet uitsluitend krassen, deuken of andersoortige beschadigen al dan niet van cosmetisch van aard;
 - g. Het morsen c.q. lekken van gebruikte agressieve stoffen en/of chemicaliën, welke worden gebruikt voor het uitvoeren van de opdracht bij het schoonmaken van het object, tenzij opdrachtnemer in de uitvoering van haar werkzaamheden onvoorzichtig c.q. nalatig heeft gehandeld;
 - h. Schade aan geïmpregneerde gevels door het gebruik van water en/of reinigingsmiddelen;
 - i. Schade aan beplanting, gevels, gazons, bestrating, leidingen, putten etc. ten gevolge van het gebruik van een hoogwerker, ladder, steiger etc. bij het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 11.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en/of eigendommen van opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door grove schuld of nalatigheid van opdrachtnemer, of van hen die door opdrachtnemer te werk zijn gesteld.
- 11.3 Opdrachtnemer is niet gehouden geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van opdrachtgever te vergoeden.

Artikel 12 - Reclame

- 12.1 Opdrachtgever is verplicht ter stond na de (op)levering van het werk / het afronden van de werkzaamheden al het werk / alle werkzaamheden grondig te inspecteren op gebreken en onvolkomenheden, en bij aanwezigheid daarvan opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de (op)levering van het werk / het afronden van de werkzaamheden opdrachtnemer wijst op gebreken en onvolkomenheden, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met het werk / de werkzaamheden in te stemmen, en vervalt ieder recht op reclame.
- 12.2 Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen ingediende reclame te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 12.3 Mochten partijen niet tot overeenstemming komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze onafhankelijke deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.4 Indien de reclame naar het oordeel van de opdrachtnemer c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal opdrachtnemer een billijke schadevergoeding betalen, belopende maximaal het factuurbedrag. Opdrachtnemer is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Onder overmacht aan de zijde van opdrachtnemer wordt verstaan alle omstandigheden waarmee opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden, en ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever van opdrachtnemer niet kan worden verlangd, waaronder - doch niet uitsluitend - weersomstandigheden die een veilige uitvoering van de werkzaamheden (tijdelijk) onmogelijke maken, situaties ter plaatse die een veilige uitvoering van de werkzaamheden (tijdelijk) onmogelijk maken, ziekte bij opdrachtnemer, het niet beschikken over voldoende gegevens van opdrachtgever, het verstrekken van onjuiste gegevens door opdrachtgever, het ontbreken van medewerking door opdrachtgever, brand, overstromingen, werkstaking, bedrijfsbezetting, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en voorts alle overige zaken buiten schuld of risico's van opdrachtnemer ontstaan die de uitvoering van de opdracht vertragen of (tijdelijk) onmogelijk maken.
- 13.2 Wanneer opdrachtnemer door overmacht verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of betaling van een boete is gehouden.
- 13.3 Indien door overmacht de werkzaamheden meer dan 3 maanden worden vertraagd, zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijk en per aangetekende post aan de wederpartij gerichte mededeling met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat een van de partijen recht op schadevergoeding of betaling van een boete kan doen gelden.
- 13.4 Wanneer overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden daarvoor het aan opdrachtnemer naar rato verschuldigde te voldoen.

Artikel 14 - Garantie

- 14.1 Alleen indien nader schriftelijk overeengekomen en nader inhoudelijk gespecificeerd, verleend opdrachtnemer na afronding van de werkzaamheden aan opdrachtgever garantie.
- 14.2 Indien de aanspraak op deze garantie het gevolg is van onoordeelkundig of roekeloos gebruik door opdrachtgever, geldt de schriftelijk overeengekomen en nader inhoudelijk gespecificeerde garantie niet.

Artikel 15 - Annuleren

- 15.1 In gevolge artikel 7:46i lid 6 jo. artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek heeft opdrachtnemer, indien de overeenkomst tot het aangaan van werkzaamheden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op afstand tot stand is gekomen, het recht gedurende zeven dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 15.2 Indien opdrachtgever, overigens met inachtneming van artikel 15.1, de werkzaamheden annuleert binnen 3 werkdagen van de geplande datum en tijd van de werkzaamheden, is opdrachtgever een schadeloosstelling verschuldigd aan opdrachtnemer van 1/3 van de overeengekomen prijs.
- 15.3 Indien opdrachtgever, overigens met inachtneming van artikel 15.1, de werkzaamheden annuleert binnen 1 werkdag van de geplande datum en tijd van de werkzaamheden, is opdrachtgever een schadeloosstelling verschuldigd aan opdrachtnemer van 2/3 van de overeengekomen prijs.
- 15.4 In navolging van artikel 15.2 en artikel 15.3 is opdrachtgever voorts verplicht opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.
- 15.5 Onverminderd het vermelde in artikel 15.2 en artikel 15.3 behoudt opdrachtnemer zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Zolang opdrachtnemer geen volledige betaling met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven eventueel geleverde goederen eigendom van opdrachtnemer.
- 16.2 Opdrachtnemer heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
- 16.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, waaronder mede te verstaan het verbinden van die goederen ten behoeve van derden bij bankinstellingen door middel van verpanding of eigendomsoverdracht tot zekerheid of anderszins, zijn opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 17 - Retentierecht

- 17.1 Wanneer opdrachtnemer goederen van opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 18 - Aanbetaling

- 18.1 Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 10% te vragen. Indien door wanprestatie aan zijde van opdrachtnemer de overeenkomst wordt ontbonden, heeft opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

Artikel 19 - Betaling

- 19.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren van opdrachtgever ten aanzien van de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
- 19.2 Opdrachtnemer is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan opdrachtgever de wettelijke rente per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen, te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur, vermeerderd met €10,00 administratiekosten.
- 19.3 Opdrachtgever is voorts gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen 30 dagen na de factuurdatum door haar is ontvangen, eventuele incassokosten door te berekenen aan opdrachtnemer.
- 19.3 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom, rente en administratiekosten om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 19.4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 25% van de hoofdsom, vermeerderd met de rente, met een minimum van €35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en juridische bijstand.

Artikel 20 - Aanvullende Voorwaarden

- 20.1 Gedurende de duur van de overeenkomst en tot een jaar na beëindiging van de overeenkomst, is het opdrachtgever niet toegestaan om werknemers die namens of vanuit opdrachtnemer bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden, al dan niet op basis van een dienstverband, aan te bieden. Op overtreding van deze bepaling staat een boete van ten hoogstens €1000,00 per overtreding door opdrachtgever.
- 20.2 Bij werkzaamheden aan de buitenkant van het object van opdrachtgever is het opdrachtnemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van eventueel aanwezige voorzieningen zoals hangsteigers, loopbruggen, zekeringspunten etc.
- 20.3 Op verzoek van opdrachtnemer of door opdrachtnemer te werk gestelde personen is het opdrachtnemer toegestaan gebruik te maken, indien aanwezig, van voorzieningen van opdrachtgever zoals telefoonaansluitingen, parkeerruimtes, werkruimtes, wasruimtes, toiletten etc.
- 20.4 Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor veilige werkzaamheden. Onder veilige werkzaamheden wordt onder meer verstaan, indien mogelijk, een ondergrond vrij van vocht en water en zonder enige obstakels.
- 20.5 Opdrachtgever dient er te allen tijde rekening mee te houden dat niet alle aanslag verwijderd kan worden, dit omdat het bijvoorbeeld is ingevreten in het schoon te maken object. Het verwijderen van dergelijke aanslag / vervuiling valt buiten de verantwoording en normale werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 20.6 Een eventueel in de offerte en / of overeenkomst opgenomen indicatie van het benodigde aantal manuren is een schatting, gebaseerd op informatie van opdrachtgever, inclusief eventuele reistijd. Aan deze indicatie kan op geen enkele manier rechten worden ontleend; bij het uitvoeren van de werkzaamheden kan het daadwerkelijke benodigde aantal manuren dan ook afwijken van het aantal als vooraf ingeschat.

Artikel 21 - Toepasselijk Recht

- 21.1 Op alle door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen / werkzaamheden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of verrichte handelingen / werkzaamheden worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk te zijn verricht.

Artikel 22 - Geschillen

- 22.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van opdrachtnemer, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover deze daar wettelijk bevoegd is.

Artikel 23 - Versie

- 23.1 Versie 2.2, 22 januari 2013.