

'Opeens kwam er een stortbui uit het plafond'

ULESTRATEN • Lekke daken, goten en gesprongen waterleidingen. De dooi veroorzaakt miljoenen euro's schade aan woningen en bedrijfspanden. Bij verzekeringsmaatschappijen, brandweer, loodgieters en dakdekkers staat de telefoon roodgloeiend.

SUZANNE DOCTER

Armand Meertens (33) hoorde 's ochtends bij het wakker worden al een gek druppelend geluid. Het zal van buiten komen, dacht hij nog. Maar voor hij het beseftte, stond de kinderkamer van dochter Kyra (1,5) blank. „Later hoorden we ook gedrup op de kamer daarboven, van ons zootje Jarno.”

Om de oorzaak van het lek te achterhalen prikte Armand daar een gat in het plafond. „Opeens kwam een complete stortbui naar beneden. We moesten twee emmers water wegweilen en het plafond eruit halen.” Het euvel, een bevroren afvoerputje op een dakkapel, is inmiddels verholpen.

En daarmee heeft de familie Meertens geluk gehad. Honderden anderen met een lek dak die de afgelopen dagen hulp inriepen, zoals de medewerkers van sporthal Elsenhage in Amsterdam, kregen nul op het rekest. „Medewerkers proberen de vloer van de sporthal continu te drogen, zodat hij niet beschadigd raakt,” vertelt Joke Janse van stadsdeel Amsterdam-Noord. „En de activiteiten tijdens de kerstvakantie en de lessen van de komende weken die er zouden wor-



Brent en Roan van Wijk uit Tricht spelen met zware ijspegels die schade dreigen te veroorzaken aan een stal van hun vader. Inzet: Armand Meertens beperkt de schade in de kinderkamer. FOTO WILLIAM HOOGTEYLING

den gehouden, zijn zoveel mogelijk naar andere zalen verplaatst. Voorlopig kan het dak niet worden gemaakt. De zaal blijft zeker twee maanden dicht.”

Loodgieter Hein Caspers in Noordwijkerhout, bij wie de telefoon constant rinkelt, stelt dat veel daken nu te gevaarlijk zijn om te betreden. „Vooral op platte daken is het te glad. Ook is het te koud om iets te kunnen doen. Vaak kunnen we hooguit noodreparaties uitvoeren. Verder is het een kwestie van wachten op beter, droger weer.”

Zijn Limburgse collega Ron Meeuwissen zegt dat veel schade wordt veroorzaakt doordat in woningen flink wordt gestookt. „Terwijl er ijs met daar bovenop sneeuw op het dak ligt.” Het ijs dooit en de sneeuw drukt daar stevig bovenop. „Vervolgens loopt het smeltwater via de weg van de minste weerstand het huis in. En zie een scheur in een dak of een muur vervolgens maar te

vinden. Het is zoeken naar een speld in een hooiberg.”

Verzekeraars als Centraal Beheer, Delta Lloyd, Avero en FBTO, krijgen dagelijks honderden telefoontjes over dooischade. Het Verbond van Verzekeraars denkt dat de stroom nog wel even aanhoudt. „Wij hebben de afgelopen dagen al 1100 meldingen gekregen van schade door smeltwater, met een gemiddeld schadebedrag van 1500 euro. We zitten al op 1,7 miljoen euro,” stelt Ria Luchies van Interpolis.

DAKGOOT VEGEN

Bertwin Tiemersma, woordvoerder van Centraal Beheer, Avero en FBTO, waarschuwt dat mensen lang niet altijd automatisch zijn verzekerd tegen lekschade. „We bekijken het per geval. Belangrijk is of mensen zelf preventieve maatregelen hebben genomen.” Loodgieter Caspers stelt dat veel lekkages kunnen worden voorkomen door regelmatig de dakgoot te vegen. „Het gaat vaak mis als vuil blijft liggen en de goot door de vorst uitzet en

stukgaat. Ook zie je vaak dat de afvoer bevroert, waardoor water uit de goot niet weg kan en bij huizen naar binnen sijpelt.”

Verzekeraars krijgen ook veel meldingen over gesprongen waterleidingen. Waterleidingbedrijf PWN adviseert leidingen in onverwarmde ruimtes 's winters af te sluiten of te isoleren.

De brandweer in Den Haag is ook platgebeld over lekkages. Soms gaan de meldingen ver, stelt Annelies Engelenburg van de brandweer. „Dan gaan ze over ijspegels die dreigen te vallen en die je makkelijk zelf kunt weghalen. Per melding bekijken we de urgentie. Een jong stel dat makkelijk zelf een paar emmers water kan hozen, helpen we niet. Maar een oudere met natte stopcontacten en zonder hulp in de omgeving, zoeken we wel op.”

Tiemersma van Centraal Beheer, Avero en FBTO, verwacht nog veel meldingen van schade aan bestelbusjes en vrachtwagens. Veel bedrijven trekken pas later aan de bel omdat zij in deze periode druk zijn.

**VEEL DOOISCHADE
KAN PAS BIJ BETER
WEER WORDEN
VERHOLPEN**

Miljoenen euro's aan schade door dooi

Woningen en bedrijfspanden kampen vooral met lekkages

UTRECHT • De ingezette dooi veroorzaakt overal in Nederland enorme schade. Verzekeraars, brandweerkorpsen, loodgieters en dakdekkers worden platgebeld over lekkende daken, gescheurde goten en gesprongen waterleidingen.

SUZANNE DOCTER

Bij verzekeraar Interpolis kwamen de afgelopen twee dagen al 1100 schademeldingen binnen, gemiddeld goed voor een bedrag van 1500 euro per geval. Veel schade is niet direct te verhelpen, nu het nog zo koud is en de daken verraderlijk glad zijn.

Ook andere verzekeraars, zoals Centraal Beheer en Delta Lloyd, ontvingen al honderden meldingen. Het Verbond van Verzekeraars verwacht dat de drukte nog wel even aanhoudt.

Alleen Interpolis zit al op een schadebedrag van circa 1,7 miljoen euro. „En dan alleen nog aan woningen en bedrijfspanden,” stelt Ria Luichies van Interpolis. „Het gaat vooral om schade door smeltwater. Dan kunnen de dakgoot en afvoerpijpen al dat water niet aan. Of alle sneeuw schuift naar één drukpunt op het dak, waardoor een scheur en vervolgens een lek ontstaat.”

Hoewel Interpolis denkt vrijwel alle schade te zullen vergoeden, wordt nog even gewacht met het opnemen ervan door een deskundige. „Pas als het binnen droog is, weet je pas of een vloer echt krom staat en of muren en plafonds onder blijvende vlekken zitten.”

Toch is veel ellende te voorkomen, vinden verzekeraars en de vakmensen die de daken op moeten om ze te repareren. „Laat mensen geregeld hun goten vegen,” adviseert loodgieter Hein Caspers. „Dan is de kans dat ze kapotvriezen alvast een stuk kleiner.”

Verzekeraars Centraal Beheer, Avero en FBTO stellen dan ook niet alle schade automatisch te vergoeden. Ze bekijken per geval of mensen voldoende voorzorgsmaatregelen hebben getroffen.

Waterleidingbedrijf PWN uit Noord-Holland adviseert zijn klanten om waterleidingen in onverwarmde ruimtes zoals garages, af te sluiten. „Als er geen water in staat, kunnen ze ook niet bevroren.”

P3